



Christian Martz (à gauche),  
Laurent Girardot (à droite)  
et Jérémie Gramfort (au centre)

## EDOCIA

# DES SERVICES INNOVANTS POUR LA PAIE

CONNAÎTRE LES BESOINS DE SES CLIENTS ET LEUR FONCTIONNEMENT :  
UNE NÉCESSITÉ POUR LA SOCIÉTÉ EDOCIA DONT LES SOLUTIONS  
DE GESTION POUR LES ENTREPRISES DOIVENT INTÉGRER  
LES ÉVOLUTIONS RÉGLEMENTAIRES.

**I**nnover par les services. C'est le défi que s'est lancée la société EDOCIA installée à **Schiltigheim/67** et spécialiste en solutions de gestion pour la paie, les ressources humaines, la comptabilité et la gestion commerciale. Dotée d'une solide expérience et d'une position de référent national, l'entreprise a voulu impulser une dynamique de nouveaux services. « Nous intervenons dans les PME et TPE pour du conseil, de la mise en œuvre de solutions de gestion et de la maintenance avec une expertise en paie et gestion du personnel, expliquent Christian Martz et Laurent Girardot, les dirigeants d'EDOCIA. Mais les réponses classiques ne sont plus adaptées aux attentes des entreprises confrontées à des évolutions rapides de la législation du travail ou à la modification d'une équipe interne. Il était essentiel de se mettre à la place du client, d'appréhender les enjeux et les contraintes pour bien le conseiller et déployer des services innovants

qui répondent à l'environnement réglementaire. Nos clients attendent beaucoup de proactivité face aux obligations légales. »

### Package de services

Le programme mis en œuvre par la CCI Alsace Eurométropole a permis à EDOCIA de bénéficier d'un diagnostic gratuit et d'un accompagnement CCI MAP Capacité d'innovation. Objectif : faire le point sur ses forces et faiblesses en management de l'innovation et piloter la mise en œuvre d'un plan d'action. « Un axe de progrès majeur a ainsi consisté à renforcer la relation client en proposant un package de services autour de l'information, du suivi et du paramétrage, se félicite Christian Martz. Nos clients sont assurés d'avoir un système de paie conforme aux nouvelles règles tout en gardant la main sur la gestion du dispositif. »

#### EDOCIA

8 avenue Pierre Mendès France à Schiltigheim  
03 90 20 27 27 • info@edocia.fr • www.edocia.fr

## DIEHL METERING FRANCE

### La boîte à idées est ouverte

Ce spécialiste mondial des systèmes de comptage mise sur l'intelligence collective pour booster les idées et les concepts. Et ça marche !  
« L'innovation est capitale et nous avons voulu l'encourager en interne afin de faire émerger de nouvelles idées dans le cadre de développements futurs sur nos marchés », énonce d'entrée de jeu Raphael Schertzinger, responsable du service marketing produits de Diehl Metering France. Mais comment optimiser le temps consacré à la réflexion collective et comment structurer la collecte d'idées ?  
« Nous avons fait appel au service CCI « Accompagnement créativité » : un workshop animé par deux intervenants de la CCI avec travail en groupe, synthèse des informations, classification. Les idées formulées constituent la base de discussion avec le pôle innovation de la division Diehl Metering. Ces sessions ont aussi permis à nos équipes de comprendre les enjeux et les clés de l'innovation, d'appliquer une méthode pour ordonner un brainstorming. Nous avons réussi à créer une communauté d'innovation. »

#### Diehl Metering France

67 rue du Rhône à Saint-Louis  
03 89 69 54 00 • www.diehl.com/metering

## LA FABRIQUE

### Bienvenue au centre de production partagé

À **Strasbourg**, l'association La Fabrique se présente comme un centre de production partagé et met à disposition des machines-outils professionnelles pour passer de l'idée au prototype.  
« Nous mixons tous les publics - ingénieurs en activité, jeunes diplômés, retraités -, sourit François Kormann, cofondateur et président de La Fabrique. Cet environnement collaboratif permet aux idées de prendre forme. Nous disposons au sein du parc d'activités Grüber, à Koenigshoffen, de 500 m<sup>2</sup> aménagés sur 1 500 m<sup>2</sup> de potentiel, ouverts à tous nos adhérents, des bricoleurs amateurs aux professionnels expérimentés. Ils viennent ici pour réaliser un premier prototype dans nos métiers d'excellence. »

La Fabrique • 91 route des Romains à Strasbourg  
07 69 18 66 65 • contact@lafab.org  
www.lafab.org